



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Direzione della Ditta Canessa Osvaldo ritiene che una politica per la qualità coerente con le strategie generali sia un mezzo per condurre l'azienda verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni.

La Direzione si impegna a partecipare in maniera attiva allo sviluppo, al mantenimento ed al miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità definito nella normativa ISO 9001: 2015.

Quanto sopra ha lo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate (personale, fornitori, ecc.), individuando le loro aspettative attuali e potenziali nel rispetto dei requisiti cogenti.

Gli obiettivi di Qualità perseguiti dall'azienda possono essere così riassunti:

- Sinergia tra il personale interno che lavora quotidianamente a stretto contatto;
- Chiarezza negli obiettivi e nelle comunicazioni, a qualunque livello; non dare nulla per scontato e dialogare in modo "diretto";
- Proattività nel proporre soluzioni, saper raccogliere i dati, analizzarli rapidamente, trasmetterli a chi di interesse, proporre ai clienti la soluzione migliore;
- Trasparenza del proprio operato, in particolare, nell'attività operativa; "tracciare" e "documentare" adeguatamente ogni commessa;
- Efficienza nel perseguire la continua ottimizzazione di ogni risorsa aziendale applicata all'erogazione del servizio;
- Soddisfazione del cliente perseguita attraverso un servizio in continuo miglioramento, un'accurata conoscenza del mercato e del cliente, per poterne anticipare le esigenze.

Questi obiettivi, durante i riesami periodici del sistema, saranno trasformati in traguardi misurabili, coerenti con la presente politica e relativi alle singole funzioni aziendali.

Il personale della Ditta Canessa Osvaldo viene informato degli obiettivi aziendali in termini di qualità e di miglioramento continuo, in modo che possa partecipare attivamente al raggiungimento degli stessi.

La Direzione si impegna inoltre a definire le risorse necessarie e la loro gestione, ad individuare i rischi legati all'operatività dell'azienda e strategie volte alla loro prevenzione o riduzione, a gestire il monitoraggio di opportuni parametri e la razionalizzazione dei processi, tenendo conto dei seguenti principi generali:

- nomina di un responsabile qualità, con libertà organizzativa e autorità per gestire il sistema di gestione per la qualità, mantenerlo attivo e migliorarlo;
- definizione dei documenti del sistema;
- responsabilizzazione del personale in merito alla qualità e alle attività di competenza;
- inserimento di indicatori di monitoraggio e misurazione nei processi del sistema di gestione.

La Direzione intende promuovere con particolare cura, tutte le iniziative volte ad assicurare che questa politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali.

La Politica, approvata dalla Direzione, è stata diffusa e spiegata a tutti i dipendenti dell'azienda; essi sono responsabili della corretta applicazione delle prescrizioni contenute nei documenti del sistema qualità, in quanto concorrono attivamente allo sviluppo e al miglioramento del sistema di gestione.

La Politica, approvata dalla Direzione, è stata diffusa a clienti e fornitori tramite sito web aziendale.

La Ditta Canessa Osvaldo garantisce infine un assoluto rispetto delle leggi vigenti, delle normative tecniche e dei requisiti contrattuali.